

# CÓDIGO DE ÉTICA

---

**BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V.**



**Fcinco**

Soporte y Tecnología



**BO**SOLUCIONES

## COMPROMISO

En BO Gráfico y Tecnología S.A. de C.V., contamos con valores que fundamentan nuestra identidad, los cuales buscamos sean parte del día a día de nuestros colaboradores.

Gracias a nuestros principios y valores, además de calidad en lo que hacemos, hemos logrado consolidarnos como preferencia de nuestros clientes.

Deseamos ser inspiración para quienes trabajan de la mano con nosotros, ya sean colaboradores, clientes o proveedores, para juntos crecer en una misma dirección.

## NUESTROS VALORES

En nuestra organización no caracterizamos por hacer lo que hacemos con **PASIÓN**, y no preocupamos porque cada uno de nuestros procesos se rijan por una **SÓLIDA ÉTICA LABORAL, INTEGRIDAD Y HONESTIDAD**.

Nuestro principal motor es que nuestros colaboradores se sientan felices dentro de la organización, viéndose reflejado en su forma de desenvolverse y relacionarse con nuestros clientes, estamos **ORIENTADOS AL CLIENTE**, de la misma manera que no ocupamos de que nuestros proveedores se sientan orgullosos de trabajar de la mano con nosotros porque **TRABAJAMOS BAJO EL ESTÁNDAR DE LA EXCELENCIA**.

## NUESTROS COLABORADORES PUEDEN CONFIAR EN EL LÍDER DE LA EMPRESA

## DESARROLLO PROFESIONAL

Involucramos a nuestros colaboradores en la toma de decisiones que ayudarán a impulsar y fortalecer nuestra organización, buscando inspirarlos y generar entusiasmo por alcanzar nuestra visión.

Promovemos el crecimiento profesional de los colaboradores, fomentando su implicación en la mejora de sus propias capacidades y competencias.

Basamos nuestras políticas de selección, contratación, formación y promoción interna, en criterios claros de capacidad, competencia y méritos profesionales.

Informamos a los colaboradores de las políticas de evaluación de su trabajo y participan de forma activa en los procesos de gestión para mejorar su trabajo, iniciativa y dedicación.

## **COMPENSACIÓN**

Procuramos que las compensación que se otorgan a nuestros colaboradores sean justas y adecuadas al mercado laboral en el que desarrollamos nuestras operaciones.

## **DERECHOS HUMANOS**

No toleramos, ni directa ni indirectamente, ningún tipo de empleo infantil o trabajo forzado, amenazas, coacción, abuso, violencia o intimidación en nuestro entorno laboral. No toleramos ningún tipo de represalia o acción hostil hacia aquellos colaboradores que externen molestia o incomodidad hacia cualquier práctica interna de la organización.

## **SEGURIDAD Y SALUD**

Ofrecemos a nuestros colaboradores un entorno laboral seguro. Establecemos todos los mecanismos posibles para evitar los accidentes, lesiones y enfermedades laborales que estén asociadas con nuestra actividad profesional a través del cumplimiento estricto de todas las regulaciones, la formación y la gestión preventiva de los riesgos laborales.

## **NUESTROS CLIENTES PUEDEN CONFIAR EN NOSOTROS**

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios de excelente calidad, novedosos y confiables a un precio justo. Controlamos y aseguramos que nuestros productos y los que distribuimos cumplan todos los estándares de seguridad y calidad de fabricación. Manifestamos cualquier caso en el que se detecte riesgo para la salud, tomando las acciones oportunas para resolverlos.

### **COMUNICACIONES Y PUBLICIDAD**

Somos honestos con nuestros clientes, aportándoles siempre información veraz, clara, útil y precisa al comercializar nuestros productos. Además,

comprobamos que cumplen todas las especificaciones requeridas y publicitadas. Facilitamos los medios y la información necesaria para satisfacer a nuestros clientes si en algún momento se sienten inconformes con nuestros productos y servicios.

## **NUESTROS PROVEEDORES PUEDEN CONFIAR EN NOSOTROS**

### **IGUALDAD Y TRANSPARENCIA**

Aceptamos y promovemos la diversidad de oportunidades para distintos proveedores, siempre que sea posible, garantizando que habrá igualdad de oportunidad para todos aquellos que envíen ofertas.

Trabajamos bajo contratos que garanticen la disponibilidad y calidad de los productos.

### **RESPONSABILIDAD CON LA CADENA DE SUMINISTRO**

Buscamos que nuestros proveedores estén alineados a nuestros valores, con la finalidad de cumplir con los principales lineamientos que generan una competencia justa y un trabajo honesto.

### **RESPONSABLES EN LA GARANTÍA DEL CUMPLIMIENTO DE NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA**

Trabajamos de la mano de una consultoría en Capital Humano, que garantiza el seguimiento y cumplimiento de los lineamientos contenidos en este código de ética, garantizando la correcta funcionalidad del mismo, así como su promoción y difusión con nuestros colaboradores.