

Política de Devoluciones

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía (por sus siglas en inglés "RMA"), de los productos (en adelante el "producto") de venta por BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V el cliente (en adelante "Usted"). Le informamos que nuestra Política de Devoluciones de BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso.

BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V podrá aceptar la devolución de algún producto, siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la presente Política de Devoluciones.

El cargo por devolución se calcula tomando la fecha factura y la fecha en que el producto se encuentre físicamente en la sucursal.

Usted deberá enviar su producto con flete pagado a las oficinas de BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V.

-Copia legible de factura y del anexo de números de series. En caso de no incluirlos en la factura.

-El producto deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 14 (catorce) días calendario a partir de la fecha de facturación, no hay excepciones.
- El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

Días transcurridos de la fecha de facturación del producto

Cargo	Cargo
De 1 a 7 días	15% del valor del producto.
De 8 a 14 días	20% del valor del producto.

BO Gráfico y Tecnología S.A de C.V expedirá Notas de Crédito a Usted, de conformidad con el importe que resulte del precio más bajo de la factura y el precio de lista vigente al momento de recibir el producto en la sucursal. En caso de que la devolución del producto genere algún cargo arriba descrito o la factura del producto contenga algún pago o rebate, se generará una factura con dichos cargos.

El cargo del flete y cargo por facturación mínima no serán reembolsados. Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aun cuando el sistema electrónico del proveedor o fabricante de "e-RMA" haya otorgado un número de RMA si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o está fuera de línea.
- El producto fue vendido con precio especial o promoción.
- El producto vendido fue ensamblado.
- La factura incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".
- Por cancelación de usuario final.
- Por error en la selección de características.
- Producto software
- Productos consumibles

** En caso de ser rechazado el producto, usted deberá pagar el costo del flete de retorno **